

1. O sistema possui uma representação comercial e de suporte em minha região?
2. Quais os atributos principais (configurações necessárias) em termos de equipamentos (estações, servidor, rede e acesso à internet) e sistema operacional para a instalação do sistema?
3. É multiusuário (várias pessoas trabalhando ao mesmo tempo)?
4. Quais são as formas de aquisição?
5. Quais são os custos para implantação e treinamento?
6. Existe material impresso ou em mídia (CD, DVD, etc.) explicativo sobre o sistema?
7. O pedido de suporte é feito de qual forma? E-mail, telefone, presencial, comunicação remota?
8. Como são feitas as atualizações do sistema?
9. O Banco de Dados onde estarão armazenados os meus lançamentos e movimentações é *free* ou preciso comprar?
10. Existe a integração dos relatórios com a internet? Posso enviar relatórios por e-mail?
11. Existe gerador de relatório integrado? (Sistema que possibilita ao usuário criar relatórios de acordo com a necessidade).
12. Está de acordo com as normas fiscais do Estado onde está a minha empresa?
13. Está de acordo com as normas do INSS (caso o sistema de folha de pagamento)?
14. Gera Sefip, Caged e Rais (caso o sistema for de folha de pagamento)?
15. Emite todos os relatórios oficiais de acordo com as normas brasileiras de contabilidade?
16. Está de acordo e homologado ao Sped contábil e fiscal?
17. É possível exportar dados de um sistema para outro? (caso o sistema não contemple todas as atribuições do meu escritório – escrituração contábil-fiscal e folha de pagamento).
18. Quais são os níveis de segurança que o sistema oferece?
19. Login e senha de acesso por usuário?
20. Cada usuário pode ter um perfil de acesso aos dados?
21. Disponibilizam uma cópia de demonstração para minha análise?
22. Podem passar alguns contatos de clientes para que eu possa avaliar o grau de satisfação deles?
23. Quais são os diferenciais que sua empresa fornece ao futuro cliente de seu sistema?
24. Podem fornecer a minuta de contrato para estudo?